

Allmänt

Stavsnäs Macken AB, organisationsnummer 556491-5329 respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla. Vi kommer att vara öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi kommer göra allt vi kan för att skydda dina data.

I Stavsnäs Mackens policy för behandling av personuppgifter beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Denna personuppgiftspolicy gäller när du registrerar dina uppgifter i vårt ordersystem för att köpa produkter eller tjänster utav oss inom vår verksamhet. Stavsnäs Macken är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Personuppgifter vi samlar in

Stavsnäs Macken inhämtar uppgifterna i första hand direkt från dig som kund. Exempel på personuppgifter vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobiltelefonnummer, e-postadress, andra digitala adresser och fysisk adress. Stavsnäs Macken kan komma att uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, så som hitta.se, om det är nödvändigt för att erhålla till exempel korrekt faktureringsadress.

Stavsnäs Macken registrerar personuppgifter i samband med:

- a) När du köper eller betalar annan produkt som säljs av Stavsnäs Macken.
- b) Anmälan till garantiregistrering vid köp av båt eller motor.
- c) När du fyller i din e-postadress eller ditt mobiltelefonnummer på våra webbplatser.
- d) Om du kontaktar oss via brev, e-post, telefon, våra webbplatser och sociala medier.
- e) Ditt besök på våra webbplatser, begränsat till trafikdata, platsdata, webbloggar och annan kommunikationsdata samt t.ex. den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.

Hur vi använder insamlad information

Stavsnäs Macken behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

- a) För att fullgöra beställningar av produkter och tjänster du önskar beställa av oss.
- b) Möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information och varor som du har begärt.

- c) För att kontakta dig via SMS, e-post, telefon eller post för att följa upp efter köp eller utförd service för att se om du är nöjd eller behöver ytterligare hjälp.
- d) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till våra leverantörer för att garantier ska bli gällande. Alternativt då vi ska skicka varor till er med ombud. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till Stavsnäs Macken ger du din tillåtelse till att Stavsnäs Macken registrerar och lagrar uppgifter om vilka produkter och tjänster du köpt samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål. Som legal grund för behandling kommer Stavsnäs Macken att hänvisa till uppfyllande av avtal eller samtycke. Observera att du närsomhelst kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Stavsnäs Macken kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en kundrelation med oss, dvs så länge vi utför servicearbeten eller mottager betalningar. Vi använder inte personuppgifter i marknadsföringssyfte. Viss information kan behållas längre då det så krävs på grund av andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Stavsnäs Macken kommer på eget eller kundens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas. Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller så kan du höra av dig till datainspektionen (datainspektionen@datainspektionen.se).

Du kan när du vill erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att begära ett kundregisterutdrag från oss.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informations syfte. Eftersom Stavsnäs Macken saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dessas material ansvarar vi därför inte för det innehållet.

Så här kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Stavsnäs Macken AB
Stavsnäsvägen 218
139 70 Stavsnäs

Emailadress: stavsnas-macken@telia.com

Telefonnummer: 08-571 511 43

Denna privacy policy gäller från och med 2018-05-18